

Vul de benodigde gegevens in en voeg dit formulier toe aan je retourzending.

1. Gegevens klant

Naam

Adres

Postcode + woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

2. Gegevens bestelling

Bestelnummer

Besteldatum

Ontvangstdatum

3. Reden van retour (optioneel)

Je mag hieronder de reden van retour toelichten. Dit is niet verplicht.

Tip: vermeld bij beschadiging of een verkeerd artikel kort wat er aan de hand is.

4. Terugbetaling

Vul onderstaande gegevens in indien deze voor de terugbetaling nodig zijn.

IBAN

Ten name van

5. Belangrijke informatie

- Bij online aankopen heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd. Voor producten eindigt deze termijn 14 dagen na de dag van ontvangst.
- Laat binnen de bedenktijd weten dat je de koop wilt herroepen. Daarna heb je 14 dagen om het product terug te sturen.
- Gebruik het product alleen voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking te beoordelen. Bij verder gebruik kan waardevermindering worden verrekend.
- De rechtstreekse kosten van terugzenden bij herroeping zijn voor eigen rekening, mits je hierover voor de aankoop bent geïnformeerd.
- Bij een defect of verkeerd geleverd product zijn de retourkosten niet voor jouw rekening.
- Na herroeping betalen wij uiterlijk binnen 14 dagen terug via hetzelfde betaalmiddel. Wij mogen wachten tot het product is ontvangen of je bewijs van verzending geeft.
- Producten die volgens jouw specificaties zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk zijn, kunnen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Vragen over je retour?

Neem contact op via info@pelanc.nl of bekijk de actuele retourvoorwaarden op www.pelanc.nl.

6. Ondertekening klant

Plaats

Datum

Handtekening